



ideAform



2023 **RAPPORT**  
**RSE**



3	Introduction
4	<b>Notre engagement RSE</b>
5	- Notre histoire
6	- Nos pôles d'expertise
7	- Nos labels, certifications et références
8	<b>La sauvegarde de notre environnement</b>
9	- Sensibilisation
10	- Politique environnementale
11-12	- Bilan carbone
13	- Les économies d'énergie
14-15	- La gestion des déchets
16-17	- Le plan de déplacement entreprise
18	<b>L'éthique dans la conduite de nos affaires</b>
19	- Code de conduite éthique
19	- Prévention de la corruption et de la fraude
20	- RGPD
20	<b>Le social et les droits humains</b>
21	- La communication interne
22	- La formation de nos collaborateurs
22	- La médecine du travail
23	- Les accidents du travail
24	- La sécurité et la santé dans l'entreprise
24	- Nos partenariats avec les ESAT
23	<b>Les achats responsables</b>
24	- Notre charte achats responsables
24	- Nos accords de partenariat fournisseurs

IdeAform est une entreprise responsable tant sur le plan éthique que sur le sujet écologique !

Nous nous engageons à utiliser tous les procédés de production qui tendent à diminuer l'impact environnemental (consommation d'énergie, quantité de matière utilisée, limitation des déchets et de gâche de matière première, utilisation de matière recyclable, recyclée...).

Nous avons la faculté et le désir de nous remettre en question sur nos processus de fabrication et d'être attentif aux évolutions et progrès afin de nous tourner vers l'éco conception de nos produits dans le respect de principes fondamentaux.

Nous prenons en compte tous les acteurs d'un projet : clients, fournisseurs, transporteurs, salariés, sous-traitants... à chacune des étapes depuis la conception à la livraison et jusqu'à la fin de vie de nos fabrications.

Nous nous engageons, bien sûr, à contrôler régulièrement notre conformité aux obligations et exigences légales.

Notre implication dans une démarche RSE est source de questionnement et de motivation permanents !

Patrick Robert  
Président Directeur Général

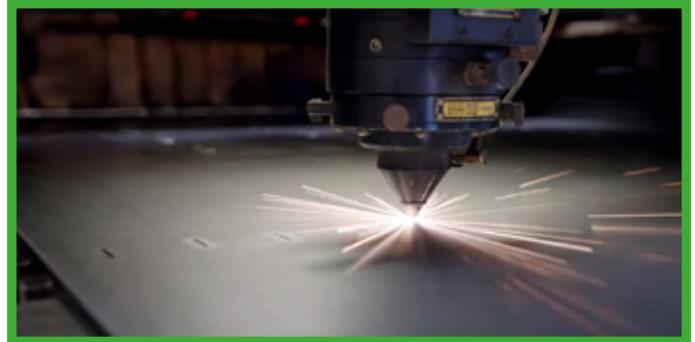
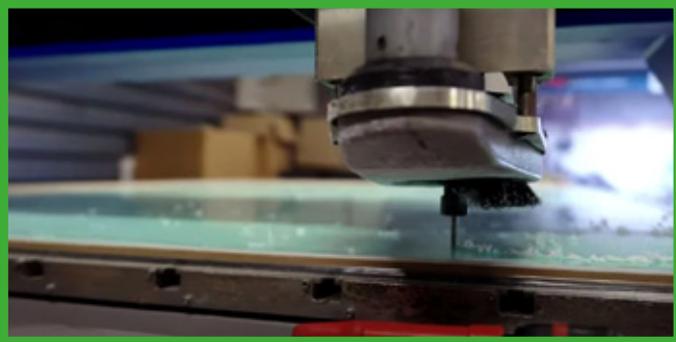
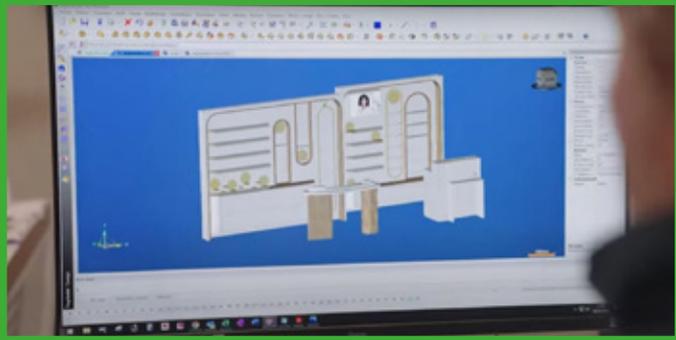
### Notre engagement RSE

Créée il y a plus de 20 ans, nous travaillons avec passion à dessiner, fabriquer et installer nous-même nos productions de mobilier et accessoires destinés aux points de vente.

Nous revendiquons haut et fort notre conviction du «made in France» et même du «made in Normandie».

En collaborant au plus près avec nos clients, nous améliorons en permanence la qualité de nos produits et services et ceci est rendu possible par la petite taille de l'entreprise (50 employés) ainsi que par la motivation des équipes.

Dans nos ateliers de plastique et métal, nous veillons tout particulièrement à acheter des matières recyclables.



Dans notre menuiserie, tous nos bois sont certifiés PEFC et FSC.



## Nos pôles d'expertise

### Notre engagement RSE

IdeAform, c'est 3 unités de production situées sur 2 sites en France.

Dans nos 3 ateliers de fabrication, plastique, métal et bois, nous sommes totalement autonomes, ce qui nous permet de répondre rapidement aux problématiques de plus en plus urgentes de nos partenaires.

#### Houdan



ZAC de la Prévôté – Route de Bû - 78550 Houdan

##### . IdeAform Plastique

Situé à Houdan (78) le site d'IdeAform regroupe le siège social, le service commercial, la création, la production plastique et l'impression numérique. Superficie de 2 000 m<sup>2</sup>.



##### . IdeAform Métal

Situé à Houdan (78), le site d'IdeAform Métal est dédié à la transformation du métal (tube, tôle, fils...). Superficie de 2 000 m<sup>2</sup>.



#### Beuzeville

ZAC de La Carellerie - 27210 Beuzeville

##### . IdeAform Bois

Situé à Beuzeville (27), le site d'IdeAform Bois regroupe 1 atelier de menuiserie/ébénisterie, 1 atelier de serrurerie et 1 cabine de peinture. Superficie de 4 000 m<sup>2</sup>.

### Notre engagement RSE

#### ECOVADIS

Standard mondial pour les évaluations RSE, IdeAform fait partie des 100 000 entreprises évaluées.

En 2023, nous avons obtenu la médaille d'Argent. Notre prochaine étape : la médaille d'Or !



#### ECO-SHOP FRANCE



Fruit d'un travail collaboratif entre annonceurs, fabricants & le cabinet d'expertise ECO2 Initiative, le label Eco-shop a mis en place un éco-agrément et des formations qui nous accompagnent dans le développement de PLV plus

responsables. Nous sommes labellisés Eco-Shop depuis 2017.

#### FRENCH FAB

Acteur de la promotion française de l'industrie à l'étranger, ce label incarne les entreprises, acteurs économiques, institutions et sites industriels situés en France qui se reconnaissent dans la volonté de développer l'industrie française.



#### GLOBAL INSTORE COMMUNICATION



Réseau d'échanges et d'idées autour de la PLV, le GIC est une organisation composée d'entreprises représentatives dans plus de 20 pays dans le monde entier possédant une vaste expérience allant

de la stratégie de marque à l'installation et à l'assistance sur site, en passant par la conception, la production et la distribution.

## Sensibilisation

Pour informer et faire prendre conscience à nos collaborateurs des enjeux essentiels de la RSE, nous avons mis en place un certain nombre d'actions :



## AFFICHAGE

Pour sensibiliser nos collaborateurs, nous avons conçu des affiches présentant des éco-gestes à appliquer au quotidien que nous avons affichés dans les endroits stratégiques de l'entreprise.



## LIVRET

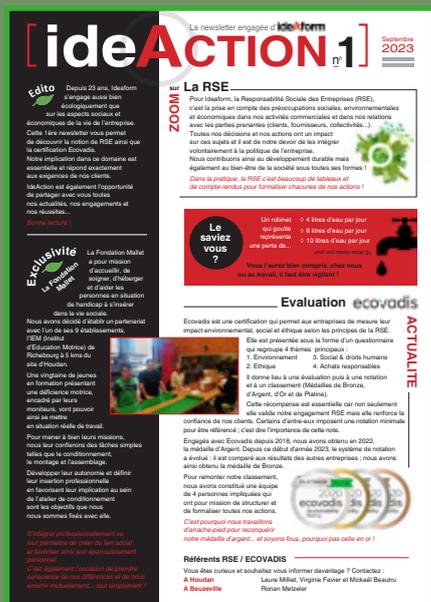
Nous avons également créé un livret de sensibilisation qui fait le point sur nos actions en cours et à venir :

- les économies d'énergie
- la gestion des déchets
- le plan de déplacement entreprise
- l'éco-communication
- les achats responsables



## NEWSLETTER

En septembre 2023, nous avons élaboré une 1ère newsletter plus particulièrement axée sur la RSE. Elle a été distribuée à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. La 2nde est sortie en janvier et la 3ème en juin.



## FORMATIONS

Nous sommes persuadés que des formations courtes et ciblées sont un excellent moyen d'implication de nos salariés. Nous allons donc initier pour l'année 2024 des formations en ligne et créer une formation en présentiel sur mesure qui sera à la fois pédagogique et ludique.

### La sauvegarde de notre environnement

La société IdeAform s'engage à travailler dans le respect écologique en s'appuyant sur ces points :

- Utilisation de tous les procédés de production qui tendent à diminuer l'impact environnemental (consommation d'énergie, quantité de matière utilisée, limitation des déchets et de gâche de matière première, utilisation de matière recyclable, recyclée...)
- Toujours se remettre en question sur nos processus de fabrication et être attentif aux évolutions et progrès afin de nous tourner vers une éco conception de nos produits dans le respect des 10 principes suivants :
  - . Optimiser les flux entrants,
  - . Optimiser la matière utilisée,
  - . Privilégier les matières recyclées ou renouvelables,
  - . Privilégier les matières recyclables,
  - . Adapter le matériel à la durée de vie des produits,
  - . Optimiser les emballages,
  - . Optimiser la logistique client,
  - . Minimiser la consommation d'énergie en point de vente,
  - . Anticiper la fin de vie,
  - . Tenir compte des conditions de travail et d'utilisation.
- Redevabilité : nous devons informer des impacts générés sur l'environnement et accepter un droit de regard.



- Transparence quant à la communication des informations relatives aux décisions et aux activités ayant une incidence sur l'environnement.

- Tri et recyclage : toutes les matières et composants utilisés ont des bacs de recyclage dédiés (DIB, bois, carton, métal, DEEE...).

- Réduire les consommations de carburant : généraliser l'achat de véhicules électriques pour les collaborateurs.

### La sauvegarde de notre environnement

Afin d'avoir une meilleure vision et gestion de nos dépenses énergétiques, nous avons décidé cette année, de réaliser notre premier bilan C02. Nous avons sélectionné le calculateur Carbone d'Ecovadis pour nous aider dans cette entreprise et avons pu mesurer les Scopes 1 et 2.

Notre objectif est de pouvoir gérer et de réduire nos émissions de GES provenant pour le Scope 1, des émissions directes (installations fixes ou mobiles situées dans notre entreprise) et pour le Scope 2 des émissions indirectes (production d'électricité, de chaleur ou de vapeur).

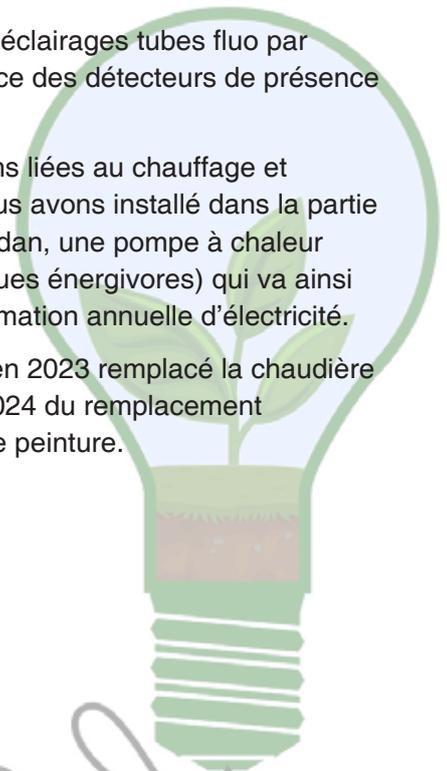
Pour suivre au plus près ces émissions, nous avons conçu un tableau de suivi qui nous permettra d'avancer... dans la bonne direction !

Empreinte carbone (tCO2eq)	2023	N+1 2024			N+2 2025		
	Réalisation	Objectif	Réalisation	Différentiel	Objectif	Réalisation	Différentiel
SCOPE 1	214,27	-5%			-5%		
SCOPE 2	35,15	-5%			-5%		
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>						

En 2021, nous avons remplacé les éclairages tubes fluo par des Leds et nous avons mis en place des détecteurs de présence de lumière.

En 2022, pour réduire nos émissions liées au chauffage et à la consommation d'électricité, nous avons installé dans la partie administrative de notre site de Houdan, une pompe à chaleur (remplaçant des radiateurs électriques énergivores) qui va ainsi permettre de réduire notre consommation annuelle d'électricité.

Pour plus d'efficacité, nous avons en 2023 remplacé la chaudière gaz de l'atelier plastique suivi en 2024 du remplacement de la chaudière gaz de la chaîne de peinture.



## Les économies d'énergie

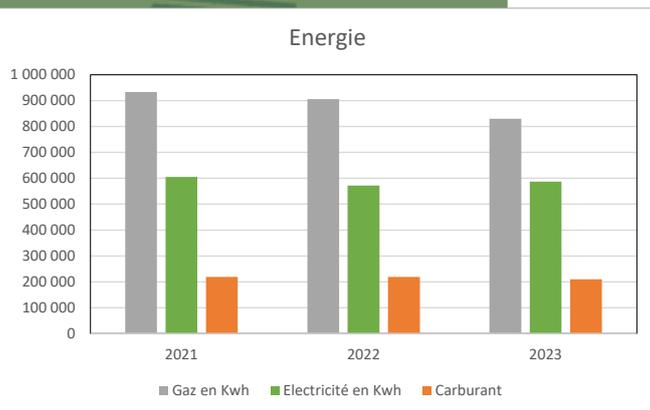
## La sauvegarde de notre environnement

Les économies d'énergie c'est bon pour la planète mais par les temps qui courent, c'est également très appréciable pour faire... des économies ! Et investir pour l'avenir !

Nous pensons que le bon sens est le 1er levier de progression pour s'améliorer ! Nous avons donc mis en place des actions simples et évidentes telles que :

- Il existe un suivi du relevé des consommations,
- La puissance électrique est adaptée aux besoins de l'entreprise,
- L'ambiance climatique des locaux est adaptée aux saisons,
- Les installations sont contrôlées et entretenues régulièrement,
- Les bureaux exposés au soleil possèdent des stores et des films sur les vitres,
- L'éclairage naturel est privilégié par rapport à l'éclairage électrique,
- Un audit énergétique a été réalisé,
- La consommation d'eau potable est celle du réseau public,
- Le lavage des véhicules de société est effectué dans des stations spécialisées,
- Le réseau sanitaire est entretenu (réparations et traçabilité).

### L'ENERGIE



Notre consommation de gaz sur nos 2 sites est en baisse constante depuis 2021 ainsi que la consommation électrique de Beuzeville.

Début 2022, pour le bien-être de nos collaborateurs, nous avons décidé de remplacer nos anciens radiateurs électriques par la pose d'une pompe à chaleur réversible dans la partie bureau administratif.

De fait, l'augmentation de consommation électrique du site d'Houdan est due à l'utilisation supplémentaire de la climatisation, inexistante auparavant.

Afin de limiter les consommations (chauffage + clim), nous envisageons la mise en place d'un système de

régulation et d'extinction automatique.

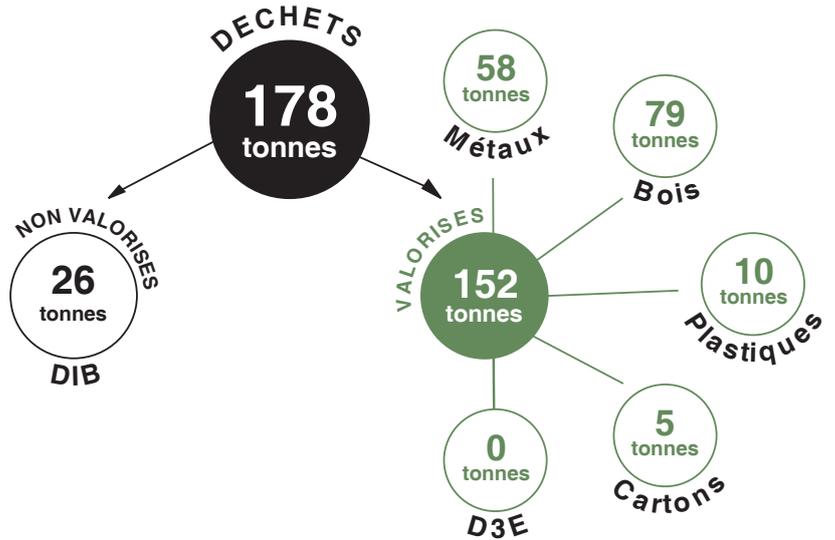
De plus, l'installation de bornes électriques supplémentaires pour les véhicules de société/particuliers participe également à la hausse des consommations.

Energies KWH		2021	2022		2023		2024		
		Réalisation	Réalisation	Résultat	Réalisation	Résultat	Objectif	Réalisation	Différentiel
Gaz	Houdan	614 855	594 818	-3%	561 552	-6%			
	Beuzeville	318 559	310 823	-2%	268 280	-14%			
	<b>TOTAL</b>	<b>933 414</b>	<b>905 641</b>	<b>-3%</b>	<b>829 832</b>	<b>-8%</b>	<b>-5%</b>		
Electricité	Houdan	402 229	362 715	-10%	387 963	7%			
	Beuzeville	202 890	209 412	3%	198 846	-5%			
	<b>TOTAL</b>	<b>605 119</b>	<b>572 127</b>	<b>-5%</b>	<b>586 809</b>	<b>3%</b>	<b>-5%</b>		
Carburant	<b>TOTAL</b>	<b>218 870</b>	<b>218 870</b>	<b>0%</b>	<b>209 880</b>	<b>-4%</b>	<b>-5%</b>		

### La sauvegarde de notre environnement

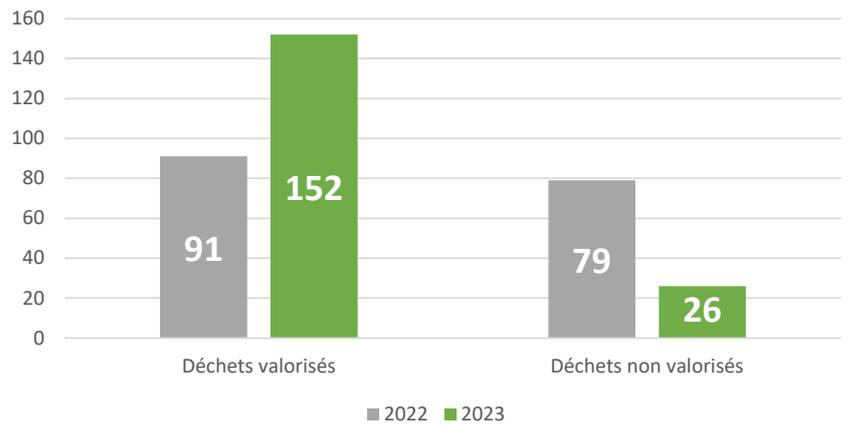
La valorisation des déchets, une prise de conscience commune, nécessaire pour réduire notre impact environnemental. Conscients de la nécessité de préserver nos ressources naturelles, nous recyclons depuis plusieurs années les DIB (déchets industriels banals), le carton, les palettes en bois, les plastiques, le métal et également les déchets électroniques (D3E).

**En 2023, nous avons généré 178 tonnes de déchets dont 152 tonnes que nous avons valorisé !**



**85% de déchets recyclés !**

Valorisation des déchets - En tonnes et par année



DECHETS	2022		2023		2024		
	En tonnes	En %	En tonnes	En %	Objectif en %	Réalisation	Différentiel
Déchets valorisés	91	54%	152	85%	+ 5%		
Déchets non valorisés	79	46%	26	15%	- 5%		
<b>TOTAL DECHETS</b>	<b>170</b>		<b>178</b>				

En 2023, le volume des déchets reste sensiblement le même mais nous sommes particulièrement fiers d'avoir valorisé + de 60% de nos déchets non dangereux par rapport à 2022. De plus, nous avons baissé significativement le volume de nos déchets non valorisés.



## La sauvegarde de notre environnement

### TRI INTERNE DES DECHETS

Tous nos déchets interne font l'objet d'un tri rigoureux avant d'être collectés par nos différents prestataires.

#### Poubelle pour papiers et DIB

Installée dans chaque bureau, nous avons conçu et fabriqué cette poubelle à 2 compartiments en métal sur mesure qui accueille d'un côté les déchets papiers et de l'autre les DIB.

#### SITE D'HOUDAN

##### Atelier plastique

1. Nous avons 3 bacs de récupération de déchets pour (de gauche à droite) :
  - Films plastiques
  - Cartons
  - DIB
2. Nous avons 1 bac de récupération des D3E



##### Atelier métal

1. Nous avons 2 bacs de récupération de déchets pour le métal
2. Nous avons 1 bac de récupération des DIB
3. Les bacs remplis sont vidés dans les bennes correspondantes dans la cour de l'usine.

#### SITE DE BEUZEVILLE

1. 4 bacs de récupération de déchets sont installés dans l'usine :

Aluminium	Acier	Carton	DIB
-----------	-------	--------	-----



2. Plusieurs bacs de récupération de matériel électrique sont également présents :



### La sauvegarde de notre environnement

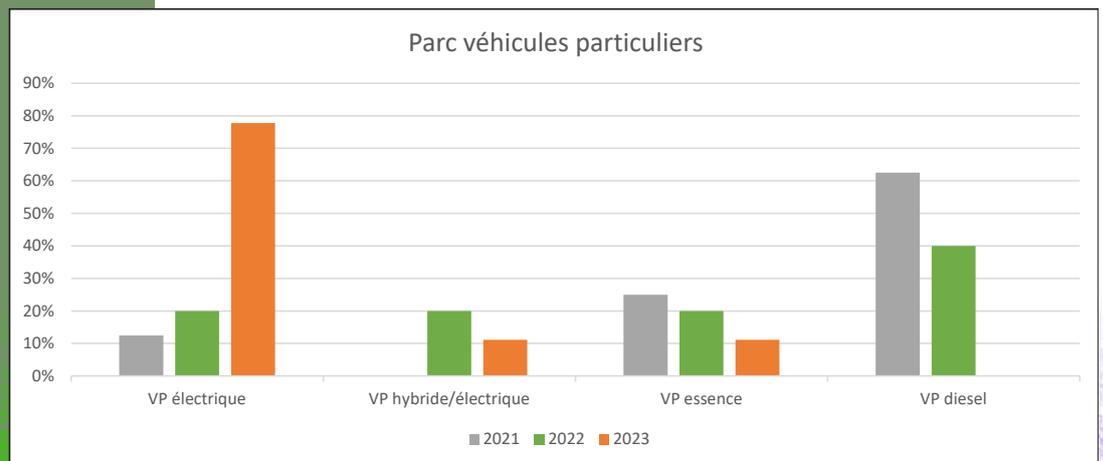
Depuis 2019, IdeAform a mis en place un plan de mobilité pour encourager ses collaborateurs à diminuer les émissions à effet de serre et de polluants atmosphériques.

Pour ce faire, elle s'est dotée :

- De voitures électriques (ou hybrides) qui remplacent progressivement les voitures thermiques de fonction destinées aux commerciaux ; les frais d'entretien ainsi que le paiement des télépéages sont entièrement pris en charge par IdeAform ;
- De bornes de recharges électriques sur le parking de l'entreprise à disposition des salariés et visiteurs
- D'une voiture de covoiturage électrique pour le transport de plusieurs salariés ;
- Et propose des stages d'éco-conduite pour leurs collaborateurs...

**De plus, un covoiturage «spontané» entre les collaborateurs habitants dans un périmètre proche s'est mis en place !**

**UN BEL ESPRIT D'ENTREPRISE !**



**89% de véhicules électriques**

En 3 ans, nous avons réussi à supprimer les véhicules particuliers diesel. Nous ne pourrions pas passer au 100% électrique puisque certains de nos salariés ne peuvent pas recharger leur véhicule à leur domicile. Le véhicule hybride/électrique reste la solution adaptée pour l'avenir.

## Code de conduite éthique

# L'éthique dans la conduite de nos affaires

L'éthique a toujours fait partie des valeurs d'IdeAform. Pour sensibiliser nos collaborateurs et parties prenantes, nous avons créé notre code de conduite éthique, notre procédure de prévention de la corruption et la mise en place de mesures nous permettant d'être en conformité avec le RGPD.

Vivre mieux, faire preuve de bon sens et de solidarité au cœur de l'entreprise, participer à sa vie collective, telle est sa mission.

### **GOUVERNANCE ET RELATIONS**

La gouvernance, maître d'ouvrage, communique et promeut à ses collaborateurs et partenaires, ses valeurs et principes en matière d'éthique, d'intégrité, de conformité et de refus de la fraude.

Ses différents prestataires s'engagent à respecter la confidentialité des informations propres à IdeAform.

Transparence, sincérité, loyauté et traçabilité sont les piliers de cet engagement.

La gouvernance a défini une procédure de prévention de la corruption et de la fraude pour prévenir et sanctionner.

### **RESPECT DES LOIS / DROIT DU TRAVAIL**

IdeAform se conforme aux lois et réglementations en vigueur conformément au Code du travail et à sa convention collective et attend de ces collaborateurs qu'ils respectent la loi et abordent le travail et les relations associées dans un cadre respectueux de l'environnement réglementaire.

### **RESPECT DES DROITS HUMAINS**

IdeAform s'engage à respecter les droits fondamentaux issus de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ainsi que dans toutes ses relations avec ses parties prenantes :

- Travail
- Travail des enfants
- Travail dissimulé
- Travailleurs étrangers

## L'éthique dans la conduite de nos affaires

### LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

#### Santé et sécurité

Evaluer les risques professionnels pour les prévenir et les éviter est un engagement fondamental d'IdeAform.

Nous avons ainsi mis en place le document unique pour chacun de nos sites. Ce document obligatoire consigne, pour chacun des postes et opérations de l'entreprise, le résultat de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité auxquelles peuvent être exposés les salariés. Il est mis à jour tous les ans en intégrant les améliorations effectuées et l'acquisition de nouveaux matériels.

#### Formation

Monter en compétences, se reconvertir ou tout simplement s'adapter, nous valorisons le parcours professionnel de nos collaborateurs.

#### Avantages sociaux

Mutuelle santé, congés payés et indemnités liées aux accidents du travail ainsi qu'un 13ème mois sont accordés à nos collaborateurs.

#### Politique de non-discrimination

Conformément à la loi du 27 mai 2008, IdeAform s'engage à lutter contre toute forme de discrimination et de harcèlement moral ou sexuel. Nous avons identifié une vingtaine de ces formes et plus particulièrement : l'origine, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation de famille ou la grossesse, l'apparence physique...

#### Bien-être au travail

Pour faciliter le quotidien de nos collaborateurs, nous avons :

- Aménagé une cuisine et une terrasse où nous mettons à disposition café et thé
- Adapté le temps de travail sur demande
- Organisé, chaque année, un repas de fin d'année sur place
- Favorisé le dialogue en interne
- Mis à disposition des salariés de bornes de recharge électrique pour leur véhicule personnel

### PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

#### Ecoconception

IdeAform s'engage à utiliser tous les procédés de production qui tendent à diminuer l'impact environnemental et à se remettre en question sur ses processus de fabrication.

#### Protection de l'environnement

IdeAform s'engage à analyser ses impacts environnementaux pour s'améliorer en définissant une politique adaptée.

#### Prévention de la pollution

IdeAform s'engage à identifier, évaluer et surveiller ses différentes sources de pollution afin de diminuer ses émissions de GES.

#### Utilisation durable des ressources

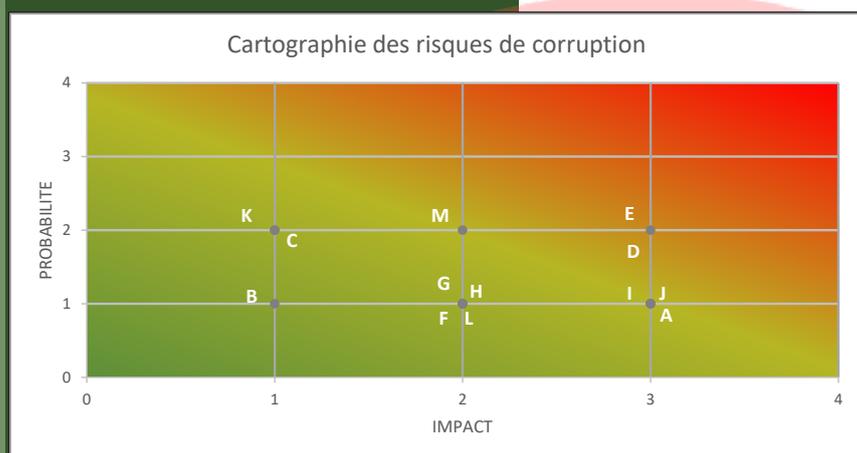
IdeAform s'engage à optimiser les consommations d'énergie, de l'eau et des matières premières et d'effectuer des Analyses de Cycle de Vie (ACV) de ses fabrications.

## Prévention de la corruption et de la fraude

## L'éthique dans la conduite de nos affaires

IdeAform est particulièrement vigilant sur son intégrité professionnelle et fonde ses relations commerciales avec ses différentes parties prenantes sur des principes d'honnêteté, de loyauté et de transparence.

Les différents services qui composent notre entreprise, s'interdisent d'avoir recours à la fraude ou à la corruption sous toute ses formes, de façon active comme de façon passive, dans ses relations avec les parties prenantes.



Pour évaluer précisément ces risques de corruption, nous les avons cartographiés en concevant une matrice.

Dans un 1er temps, nous avons identifié tous les services de l'entreprise et recensé les risques. Nous leur avons attribué des notes en fonction de leurs impacts et de leurs probabilités. Et nous avons défini les actions existantes ou à mettre en place.

Nous avons cartographié ces résultats : la couleur verte correspond à un impact/probabilité faible, le rouge un impact/probabilité élevée et les lettres

correspondent aux risques.

La lecture de cette carte nous montre que le risque de corruption est faible et maîtrisé.

Nous avons également conçu une procédure de prévention de la corruption et de la fraude dont les points principaux sont :

### UN SYSTEME DE CONTROLE INTERNE

Nous avons mis en place un ensemble de procédures et règles nous permettant d'assurer la gestion de nos activités dans un cadre adapté de contrôle interne.

Ce dispositif s'appuie sur une gestion, un contrôle et suivi des flux financiers.

### LE SERVICE ACHATS

La mission du Service Achats et de ses représentants est d'acheter auprès de fournisseurs les approvisionnements nécessaires à l'activité dans les meilleures conditions de coûts, de qualité et de délai.

Sa responsabilité est de s'assurer que ses fournisseurs respectent et adhèrent à nos principes de lutte contre la corruption et la fraude.

### LE SERVICE COMMERCIAL

La mission du Service Commercial est de répondre aux consultations des clients et de vendre les productions et services dans une approche de satisfaction des besoins clients et d'optimisation de la marge commerciale.

Sa responsabilité est de s'assurer que ses clients respectent et adhèrent à nos principes de lutte contre la corruption et la fraude.

## L'éthique dans la conduite de nos affaires

### LE SERVICE RH

La mission du Service RH est d'appliquer le cadre légal, réglementaire et contractuel du code du travail. Elle joue un rôle clé dans la promotion des comportements éthiques au travail auprès de toutes les populations de l'entreprise et se doit d'être vigilante dans l'information sur les principes et procédures applicables au sein de l'entreprise. Il est accompagné d'experts comptables et d'un cabinet d'avocats spécialisé en droit de travail.

### RÔLE ET RESPONSABILITES

Il est de la responsabilité de chaque collaborateur d'agir de manière intègre dans l'utilisation des actifs et ressources de l'entreprise, de respecter les lois et réglementations applicables et de protéger les intérêts de la société, quel que soit son niveau hiérarchique et sa fonction. Il se doit de :

- refuser systématiquement tout cadeau, sollicitation ou toute forme d'avantage qu'ils soient directs ou indirects et en informer systématiquement la hiérarchie.
- ne pas tolérer, ni participer à toute activité qui pourrait donner lieu à un conflit d'intérêt et le dénoncer si besoin.
- ne pas accepter de contrepartie financière pour tout don ou aide

Pour les collaborateurs ayant un rôle de management, ils doivent faire preuve d'un comportement exemplaire et moteur concernant la mise en œuvre et le respect des politiques de la société en matière de fraude, corruption et de la présente procédure. Ils doivent sensibiliser et superviser en permanence leurs activités et collaborateurs afin d'évaluer tout risque interne ou externe de fraude ou de corruption.

### TRAITEMENT DES INCIDENTS

Tous les collaborateurs sont invités à informer directement à leur Responsable des comportements frauduleux ou non éthiques. En outre, la Direction assurera la confidentialité des alertes présentées de bonne foi, qu'il s'agisse des collaborateurs, des partenaires, des clients, des fournisseurs ou de tiers.

Les déclarations anonymes doivent être découragées.

Les collaborateurs, quels que soit leur fonction et leur niveau hiérarchique et leur service d'appartenance, contrevenant au respect de la législation et du Code de Conduite Ethique de la société ne respectant pas ces règles et principes anti-fraude et corruption, s'exposent dans ce cas à faire à minima l'objet de sanctions disciplinaires, en conformité avec le règlement intérieur.

## L'éthique dans la conduite de nos affaires

Le Règlement Général sur la Protection des Données traite de la collecte de données personnelles de tous les acteurs de la vie de l'entreprise.

Afin de renforcer le droit de nos collaborateurs à l'accès du traitement de leurs données, nous avons adopté des mesures nous permettant d'être en conformité avec le RGPD.

De plus, c'est une excellente opportunité de nous responsabiliser en traitant ces données personnelles avec respect et en toute transparence.

### RGPD IdeAform

Pour ce faire, nous avons désigné 2 déléguées à la protection des données et rédigé une synthèse des actions à mener, qui ont été réalisées à ce jour :

1) Un registre des activités de traitement qui comporte les sections suivantes :

- . Gestion de la paie
- . Gestion des clients / prospects
- . Gestion des fournisseurs
- . Gestion des RH
- . Vidéosurveillance
- . Gestion des contraventions
- . Comptabilité générale
- . Gestion des contentieux

2) La réalisation d'un crash-test par notre prestataire informatique consistant à tester la stabilité, la fiabilité et la capacité de notre système informatique à fonctionner correctement dans des conditions extrêmes. Les résultats de ces tests se sont avérés particulièrement satisfaisants et démontrent que notre système est fiable, sécurisé et efficace !

3) La signature d'un engagement de confidentialité des collaborateurs manipulant des données à caractère personnel.

4) La rédaction d'un document détaillant les principes de fonctionnement du dispositif d'Alerte Vigilance ; dispositif consistant à la mise en place d'un recueil de signalements relatifs à l'existence ou à la réalisation des risques relatifs aux atteintes graves aux droits humains et aux libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement.

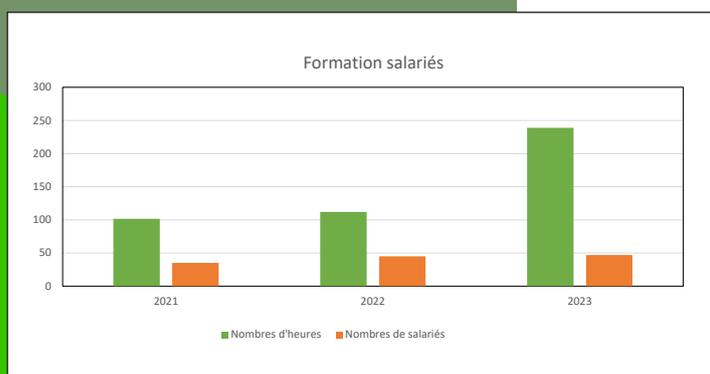
5) Nous utilisons le moteur de recherche français Qwant dont le modèle repose sur le principe du respect de la vie privée.

Il s'engage non seulement à ne pas filtrer le contenu du Web, mais également à ne pas tracer ses utilisateurs.

## La communication interne



## La formation de nos collaborateurs



## Social & droits humains

Chez IdeAform, l'humain est le cœur de la performance de l'entreprise. Cette reconnaissance participe à notre réussite collective. Nous apportons une grande importance à la communication interne ; il nous tient particulièrement à cœur d'avoir des collaborateurs impliqués et heureux de travailler chez nous.

### ENTRETIENS ANNUELS

Nous avons mis en place des entretiens annuels afin d'évaluer le travail de nos salariés et de mieux répondre à leurs attentes. Cet échange professionnel permet à la Direction et au collaborateur d'aligner leurs objectifs communs pour ainsi aborder l'avenir en toute sérénité.

### LIVRET D'ACCUEIL

Nous avons créé un livret d'accueil destiné aux nouveaux salariés (mais distribué également aux anciens). L'histoire de notre entreprise, ses valeurs ainsi que toutes les informations et procédures sont consignées dans ce livret. Elles constituent un repère fiable et pratique leur permettant de mieux se familiariser avec la vie professionnelle d'IdeAform.

Nos collaborateurs bénéficient des droits à la formation professionnelle continue pour favoriser leur insertion ou réinsertion professionnelle, leur permettre de maintenir leur emploi, de favoriser le développement de leur compétences.

Le service comptabilité/RH les aident dans leur démarche en les conseillant sur les différents dispositifs d'accès à la formation.

En 2023, nous avons doublé le nombre de formations de nos collaborateurs ! Ils bénéficient des formations obligatoires telles que sauveteur/secouriste au travail (SST), chargés d'évacuation, utilisation des extincteurs... Ils font également des formations adaptées à leur métier telles que l'utilisation d'un nouveau logiciel ou matériel, l'apprentissage de nouvelles compétences...

FORMATIONS	2021	2022	2023		2024		
	Résultat	Résultat	Résultat	Différentiel	Objectif	Réalisation	Différentiel
Nombres d'heures	101,5	112	239	+ 113%	+ 15%		
Nombres de salariés	35	45	47	-	-		
Nombres d'heures moyen/salarié	2,9	2,49	5,09	+ 104%	+ 15%		

En 2024, nous avons décidé de poursuivre les formations traditionnelles en présentielle mais également de faire des formations courtes en lignes sur des sujets très ciblés.

Pour soutenir l'insertion professionnelle des jeunes, nous accueillons sur nos 2 sites, des alternants ainsi que des stagiaires de différents niveaux à partir de la 3ème.

## La médecine du travail

## Les accidents du travail

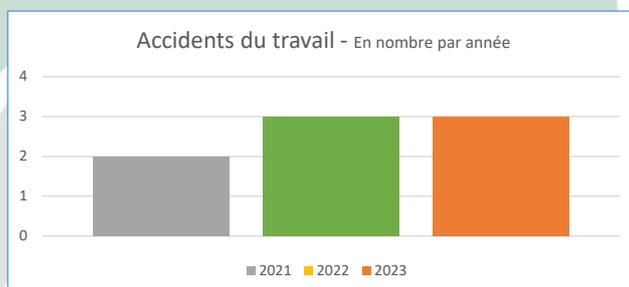
## Social & droits humains

Nos collaborateurs effectuent une visite médicale de contrôle tous les 2 ans ou tous les 5 ans selon les recommandations de la médecine du travail et leurs besoins.

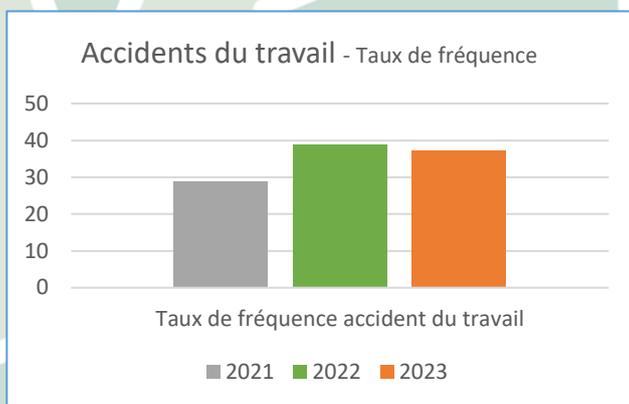
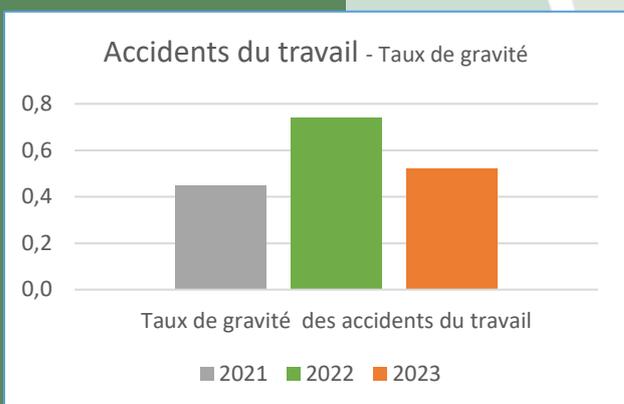
En 2022, la médecine du travail nous a établi une fiche d'entreprise, document obligatoire listant les risques professionnels et les actions de prévention de l'entreprise. Cette analyse vient compléter notre document unique d'évaluation des risques professionnels ainsi que notre règlement intérieur.

Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la sécurité de nos collaborateurs sur leur lieu de travail.

En 2023, nous avons pu réduire le nombre de jours non travaillés malgré un nombre identique d'accidents.



Les réductions se confirment puisque le taux de gravité a fortement diminué de 30% !



ACCIDENTS DU TRAVAIL	2021	2022	2023		2024		
	Résultat	Résultat	Résultat	Différentiel	Objectif	Réalisation	Différentiel
Nombre d'accidents sans arrêt	0	0	0	0	0		
Nombre d'accidents avec arrêt	2	3	3	0%	-33%		
Nombre de jours perdus	31	57	42	-26%	-20%		
Taux de gravité	0,45	0,74	0,52	-30%	-20%		
Taux de fréquence	28,83	38,92	37,09	-5%	-10%		

En 2023, nous avons pu faire baisser significativement plusieurs indicateurs ; à nous de continuer à nous améliorer !

## La sécurité & la santé dans l'entreprise

### Social et droits humains

Nous considérons que la promotion de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail comme des parties essentielles de nos fonctions.

Dans les domaines de la santé et de la sécurité, nous avons nommé des référents et toutes les consignes de sécurité et procédures d'urgence sont affichés dans les lieux stratégiques de l'entreprise. Notre règlement intérieur prévoit des dispositions obligatoires pour les salariés qui sont tenus de se conformer aux prescriptions légales et réglementaires, ainsi qu'aux consignes et notes générales et particulières relatives à l'hygiène, la sécurité du travail et la prévention des maladies professionnelles et des accidents de travail. Nous nous appuyons également sur notre document unique.

Nous contrôlons régulièrement toutes les machines et les équipements utilisés par nos collaborateurs afin d'assurer leur sécurité.

#### ÉQUIPEMENTS OBLIGATOIRES



PROTECTIONS AUDITIVES



LUNETTES DE PROTECTION



MASQUE DE SOUDAGE



TABLIER DE PROTECTION



MANCHETTES



GANTS



CHAUSSURES DE SECURITE



OBLIGATION D'ACTIVER LA HOTTE

#### PROTECTIONS COLLECTIVES

Nous avons conçu et affiché dans les zones à risques des affiches et panneaux concernant le port des EPI (Equipement de Protection Individuel) obligatoire. Ils sont achetés par l'entreprise et en concertation avec les salariés.

Nous avons mis à la disposition des visiteurs des coques pour chaussures et gilets afin d'assurer leur sécurité.

#### IDENTIFICATION DES RISQUES

Nous avons répertorié tous les pictogrammes (ou symboles graphiques) présents sur les différents matériels et équipements dans l'entreprise qui signalent des situations et des indications de danger potentiel.

Cette évaluation est consultable dans le document unique mis à disposition sur le serveur ainsi que dans un classeur disponible dans chaque atelier compilant les fiches de données de sécurité (FDS) des produits dangereux utilisés.

Chaque famille de risques professionnels est répertoriée et hiérarchisée. Chaque unité de travail fait l'objet :

- d'un recensement des risques
- d'une description précise
- des dommages possibles
- des mesures de prévention existantes
- des actions d'amélioration envisageables

## Nos partenariats avec les ESAT

### Social et droits humains

Nous considérons qu'il est de notre devoir d'encourager l'emploi de personnes en situation de handicap. Nous sommes heureux de promouvoir l'autonomie des personnes accueillies, de les accompagner dans leurs activités et de favoriser leur épanouissement par le travail en les préparant à une meilleure inclusion sociale et professionnelle possible.

Nous travaillons depuis 7 années avec la Fondation Léopold Bellan et depuis 2023, nous avons mis en place un partenariat avec La Fondation Mallet.

#### LA FONDATION MALLET

La Fondation Mallet, reconnue d'utilité publique, a pour mission d'accueillir, de soigner, d'héberger et d'aider les personnes en situation de handicap à s'insérer dans la vie sociale. Nous avons décidé d'établir un partenariat avec l'un de ses 9 établissements, l'IEM (Institut d'Education Motrice) de Richebourg à 5 km du site d'Houdan. Une vingtaine de jeunes en formation présentant une déficience motrice, encadré par leurs moniteurs, se mettent ainsi en situation réelle de travail. Développer leur autonomie et définir leur insertion professionnelle en favorisant leur implication

au sein de l'atelier de conditionnement sont les objectifs que nous nous sommes fixés.

Ils viennent une matinée par semaine par équipe de 3 à 5 jeunes accompagnés d'un moniteur. Ils travaillent au sein de l'atelier métal afin d'être immergé dans le monde de l'industrie et prennent leur pause avec les salariés dans la salle dédiée.

Ils montent et conditionnent également nos pièces dans leur atelier de l'IEM qu'ils rapportent la fois suivante.

#### LA FONDATION LEOPOLD BELLAN

La Fondation Léopold Bellan reconnue d'utilité publique, a pour mission d'apporter des réponses adaptées à la prise en charge de la maladie, des personnes âgées, du handicapement, psychique, sensoriel, des adultes et des jeunes, de l'enfance en danger et de la jeunesse en difficulté sociale.

Depuis 2017, nous avons établi un partenariat avec l'ESAT de Magnanville qui accueille des adultes porteurs d'une déficience intellectuelle ou d'un handicap psychique.

Ils sont chargés d'entretenir nos espaces verts et effectuent les missions suivantes :

- Tonte avec ramassage et débroussaillage
- Soufflage des feuilles avec enlèvement sur la voirie
- Taille et nettoyage des massifs
- Désherbage
- Transport des déchets verts au Centre de compostage de Flacourt.



## Notre charte achats responsables

## Les achats responsables

Pour des relations durables, profitables et responsables, renforcer notre démarche éthique avec nos fournisseurs nous apparait essentiel. Dans cette optique, nous avons souhaité formaliser nos échanges en intégrant une dimension sociale, environnementale et économique dans nos achats et avons créé une charte et des accords de partenariat avec nos fournisseurs.

Cette charte s'inscrit pleinement dans notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises puisque nous considérons le management de la relation fournisseur comme un effet de levier important pour favoriser les comportements vertueux dans ce domaine.

Elle s'appuie sur les points suivants :

1) Le respect des droits de l'homme en terme de lois et réglementations

2) Les normes de travail en particulier sur :

- Le recours au travail forcé ou obligatoire
- Le travail des enfants
- Les heures travaillées et la rémunération
- La discrimination et la lutte contre la corruption
- La liberté syndicale
- L'hygiène et la sécurité
- L'implication sociétale

3) Le respect des exigences environnementales dont les objectifs sont :

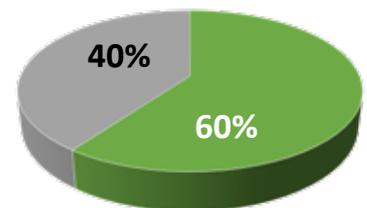
- Le contexte légal et normatif
- La prévention des risques
- Les impacts sur l'environnement
- Les rejets et les substances dangereuses

4) L'éthique et l'équité au sein de la gouvernance achats dont le cadre est :

- L'intégrité et la confidentialité
- La prévention du conflit d'intérêt
- Le respect de la concurrence
- La réduction des risques de dépendance réciproque
- Une démarche commune de progrès

En signant cette charte, nos fournisseurs s'engagent à adhérer aux principes énoncés et à mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour en assurer l'application par lui-même, ses fournisseurs et sous-traitants.

Signature de la charte  
achats responsables et  
des accords de partenariat



■ OUI ■ NON

## Nos accords de partenariat fournisseurs

### Les achats responsables

Cet accord établit le cadre du partenariat et définit les conditions de prestations et les services garantis par le fournisseur, les conditions de commande et de règlement appliquées par le client.

Nos fournisseurs sont sélectionnés sur :

- Leur qualité de spécialiste et leurs compétences professionnelles
- Leur réactivité, leur gestion des coûts, des délais et des livraisons
- Leur proximité géographique

Il comprend :

- La durée de l'engagement
- Son champ d'application
- Sa prévalence

Les principes de fonctionnement de notre relation avec le fournisseur comprennent :

- La description de la prestation du fournisseur
- La gestion des projets entre IdeAform et le fournisseur
- Le prix et la livraison
- La facturation et les conditions de règlement
- Les clauses de confidentialité, de non-concurrence et de non-exclusivité

Il comporte également une clause sur le développement durable mettant en avant son adhésion aux principes fondamentaux de Responsabilité Sociétale et Environnementale ainsi que sur sa volonté de développer et consolider une relation durable et vertueuse avec son client.

